



真摯な姿勢と
あふれる好奇心で
幸せを創りだす



DATA: 所在地 北九州市若松区浜町1丁目3-1
代表者 森藤達雄さん
設 立 2000年1月
業 種 社会福祉・介護事業
<https://www.yoshino-care.com>



■ 介護・福祉事業の素晴らしさ伝えたい

「今、介護や障がい者支援に関する情報はネガティブなものが多い。しかし、私たちの現場では生きいきと職員が働いている。その現状をもっと皆さんに知って欲しい。」

昨年創業20周年を迎えた株式会社芳野ケアサポートの森藤社長は熱く語る。

北九州市若松区内で通所介護施設6カ所、訪問介護事業所、居宅介護支援事業所、障がい児支援施設と子ども食堂を運営する。幅広いサービスで「お客様」と「ご家族」のニーズに応えている。「お客様」という呼び方も、人生の先輩方を敬い、丁寧な対応を心掛けたいという思いから社内徹底しているとのこと。暖かくも厳しい森藤社長の一面が伺える。



■ お客様の真の自律を支援したい

「お客様の本当の望みを叶えたい」

介護というと決まったメニューをスケジュール通りにこなす、というイメージがあるが、森藤社長が目指す姿は違う。「既存の型にはまったサービスだけではなく、お客様一人一人の思いを引き出して、それを叶えるためにはどうすればいいかを職員自らが考え、実現のお手伝いができれば素晴らしいこと。お客様には当社を利用していただく真の目的、目標を見つけてほしい」

介護事業では、夜間の飲食店で若いころのように楽しんでいただいたり、デパートや美術館、演劇等にお連れしたりする保険外サービスにも力を入れている。勿論お客様と職員の信頼関係が確立しているからこそ出来ることだ。

■ お客様の笑顔が何よりのやりがい

「お客様に心から喜んでもらったときの笑顔、そしてその場に立ち会える幸せ。これこそ介護・福祉事業の本質だと思うんです。そしてそれを職員に体験してもらうことが何よりの社員教育です。」

そう語る森藤社長に今後の展望をお聞きすると、「介護先進国である日本の事業者としてのノウハウを海外で生かしたい。」とのこと。既にアメリカのハワイ州やミャンマー、ベトナムなど数カ国でプロジェクトを推進しているそうだ。

バイタリティーとリーダーシップに溢れる森藤社長。訪れるお客様の明るい顔が成功の証だ。